



Legambiente Nazionale APS  
Via Salaria, 403 - 00199 - ROMA

Tel 06.86268424 Fax. 06.86218474

[www.legambiente.it](http://www.legambiente.it) [www.pendolaria.it](http://www.pendolaria.it)

[g.nanni@legambiente.it](mailto:g.nanni@legambiente.it) [scientifico@legambiente.it](mailto:scientifico@legambiente.it)

IL TRASPORTO FERROVIARIO REGIONALE IN ITALIA  
REGIONI A STATUTO ORDINARIO

QUESTIONARIO DA COMPILARSI A CURA DELL'ENTE COMPETENTE

Da restituire compilato **entro il 4 Novembre** via email a [g.nanni@legambiente.it](mailto:g.nanni@legambiente.it) e [scientifico@legambiente.it](mailto:scientifico@legambiente.it) oppure via fax al numero 06/86218474

---

REGIONE MARCHE

Nome e qualifica del funzionario che ha compilato il questionario: arch. Anna Ripa

Posizione Organizzativa: Trasporto Pubblico Locale Ferroviario e Gestione dei Rapporti con RFI

Ufficio: SETTORE MOBILITÀ E TPL

Ente: REGIONE MARCHE

Servizio che ha compilato il questionario: DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE, TERRITORIO E PROTEZIONE CIVILE

Tel: 071 8063828

E-mail: [funzione.trasportolocale@regione.marche.it](mailto:funzione.trasportolocale@regione.marche.it)

Pec: [regione.marche.tpl@emarche.it](mailto:regione.marche.tpl@emarche.it)

---

**1. Dati sulla rete regionale:** l'estensione, i viaggiatori, i gestori del servizio di trasporto ferroviario presenti nella Vs. Regione per il trasporto passeggeri nel 2021 (o ultimo anno disponibile)

	<b>Trenitalia/RFI</b>
Estensione rete ferroviaria (in km)	386 (fonte: RFI)
Numero viaggiatori/giorno	12302
Numero abbonati	Non presente nei dati Osservatorio

**2. Le risorse investite nel trasporto ferroviario regionale:** il Contratto di Servizio tra la Regione ed i gestori del trasporto ferroviario

	<b>Trenitalia</b>
Contratto base nel 2021 (in Mln €)	Contratto Trenitalia Regione Marche 2019-2033 - Anno 2021 € 40.899.785 (imponibile € 37.181.623 + iva al 10% € 3.718.162,30)
	Di cui risorse <b>Statali</b> : € 38.439.785,30 (imponibile € 34.945.259,36 + IVA al 10% € 3.494.525,94) Risorse <b>Regionali</b> : € 2.460.000,00 (imponibile € 2.236.363,64 + iva al 10% € 223.636,36)
Treni*km/anno nel 2021 da contratto base	4.210.000,00

**3. Risorse regionali aggiuntive rispetto al Contratto di Servizio** erogate dal 2001 ad oggi verso gestori del trasporto ferroviario per la voce **SERVIZI (treni\*km)** e per il **MATERIALE ROTABILE**

Risorse <b>regionali</b> aggiuntive per il <b>servizio</b> (in Mln €)	<b>Trenitalia</b>	<b>Destinazione risorse</b> (es.: treni*km aggiuntivi)
2001-2010	11,87	3.339.661
2011-2020	17,44	Non distinte
2021	2,46	Non distinte
2022 (previsione)	-	-

Risorse <b>regionali</b> aggiuntive per il <b>materiale rotabile</b> (in Mln €)	<b>Trenitalia</b>	<b>Destinazione risorse</b> (es.: treni*km aggiuntivi)
2001-2010	Mln€ 10,129	Intervento di restyling e per contributo acquisto materiale rotabile

2011-2020	Mln€ 21,80	Contributo per acquisto nuovi treni
2021	Mln€ 4,9 da contratto	Contributo per acquisto nuovi treni
2022 (previsione)	Mln€ 1,9 da contratto	Contributo per acquisto nuovi treni

#### 4. Allo stato attuale come è composta la flotta di treni regionali?

Specificare tipologia, gestore di destinazione, età media delle flotte

ASSET ROTABILI MARCHE	2021	Età media	Gestore
JAZZ	9	5,92	Trenitalia
POP	4	1,50	Trenitalia
ROCK	2	1,00	Trenitalia
MINUETTO	4	15,00	Trenitalia
SWING	9	5,33	Trenitalia
LOCO E464	15	32,39	Trenitalia
CARROZZE MD	42		Trenitalia
TOTALE	85	11,70	

#### 5. Risorse regionali stanziare per INFRASTRUTTURE FERROVIARIE (linee e stazioni)

Risorse regionali aggiuntive per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa)
2003-2011	1,83	RFI e Comuni	a) Completamento metropolitana leggera di Ancona b) Stazioni impresenziate

2012-2020	1,45	RFI	a) Adeguamento stazioni b) Nuova stazione Macerata Università
2021			
2022 (previsione)	1,35	RFI	Firmato convenzione per Nuova stazione di Tolentino

Risorse <b>fondi FSC/FAS</b> per infrastrutture	Importo (in Mln €)	Gestore	Destinazione risorse (es.: nuova stazione, restyling, interventi sulla rete, biglietterie, sale d'attesa)
2003-2011	11,742	RFI e Comune	a) Eliminazione passaggio a livello; b) Elettrificazione linea
2012-2020	1,558	RFI	Completamento metropolitana leggera
2021	-	-	-
2022	-	-	-

## 6. Penali maturate dai gestori per mancati adempimenti degli obblighi contrattuali

Anno	Penale applicata (in Mln €)	Gestore e destinazione d'uso
2001	0	
2002	0,17	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
2003	0,29	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
2004	0,56	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
2005	0,73	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
2006	0,36	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati

Anno	Penale applicata (in Mln €)	Gestore e destinazione d'uso
2007	0,22	Miglioramento della qualità dei servizi, bonus agli abbonati
2008	0,22	Miglioramento della qualità dei servizi attraverso l'accordo per la Carta Tutto Treno, contribuita dalla Regione Marche
2009	0,36	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (da € 150.000/anno)
2010	0,52	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (da € 150.000/anno)
2011	0,53	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (incrementato da € 150.000/anno a € 300.000/anno).
2012	Bonus agli abbonati pari al 50% di un mese di abbonamento (stanziati € 200.000)	
2013	0,758	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (incrementato da € 300.000/anno a € 400.000/anno).
2014	Bonus agli abbonati pari al 50% di un mese di abbonamento (stanziati € 155.000).	
2015	0,56	contributo regionale per la Carta Tutto Treno Marche (incrementato da € 400.000/anno a € 550.000/anno).
2016	0,56	
2017	0,061	
2018	0,094	
2019	0,046	
2020	0,028	
2021	0,050*	

(\*) La determinazione del totale delle penali risulta essere pari a € 50.297,80, mentre le forme di mitigazione delle penalità, derivate dal raggiungimento di obiettivi di over-performance, ammontano a € 19.350,00, inoltre, come previsto all'art. 18 comma 4 del CdS, Trenitalia ha prodotto evidenza delle somme erogate nel 2021 in applicazione del Regolamento (CE) 1371/07 per un importo di € 7.258,00, pertanto il saldo delle penali risultante dal monitoraggio delle condizioni minime di qualità per l'anno 2021 è di € 23.689,80. Tale importo, però, sarà oggetto di eventuale variazione a seguito della trasmissione del CER 2021 non ancora disponibile, con successivo ricalcolo di alcuni indici.

## 7. Fondi FSC/FAS utilizzati per servizi aggiuntivi e/o materiale rotabile\*

Anno	Fondi FSC/FAS (in Mln €)	Gestore e destinazione d'uso
2001		
2002		
2003		
2004		
2005		
2006		
2007		
2008		
2009		
2010		
2011		
2012		
2013		
2014		
2015		
2016		
2017		
2018		

Anno	Fondi FSC/FAS (in Mln €)	Gestore e destinazione d'uso
2019	1.036.000,00	Vedi nota *
2020	2.072.000,00	Vedi nota *
2021	3.108.000,00	Vedi nota *

NOTE: in data 14 novembre 2019 è stata sottoscritta la convenzione tra MIT e Regione Marche per accedere alle risorse FSC 2014 - 2020 per acquisto materiale rotabile, per un importo complessivo del contributo pari ad € 8.288.000,00 ripartito in quattro anni dal 2019 (€1.036.000,00); 2020 (€2.072.000,00); 2021 (€ 3.108.000,00). Tali risorse sono state incassate dalla Regione Marche per € 828.880,00 pari al 10%

## 8. Trasferimenti statali per il trasporto ferroviario nella Vs. Regione dal 2001 ad oggi

Anno	Trasferimenti dallo Stato (in Mln €)	Destinazione d'uso (materiale rotabile e/o treni*km)
2001	28,2	Treni*km
2002	28,2	Treni*km
2003	28,2	Treni*km
2004	28,2	Treni*km
2005	28,2	Treni*km
2006	28,2	Treni*km
2007	28,2	Treni*km
2008	28,2	Treni*km
2009	28,2	Treni*km
2010	28,2	Treni*km
2011	14,7	Treni*km
2012	35,7	Treni*km
2013	35,1	Treni*km
2014	38,84	Treni*km

Anno	Trasferimenti dallo Stato (in Mln €)	Destinazione d'uso (materiale rotabile e/o treni*km)
2015	42,5	Treni*km
2016	41,87	Treni*km
2017	39,69	Treni*km
2018	38,79	Treni*km
2019	37,79 (36,00+1,79)	Treni*km + Materiale rotabile
2020	37,56 (36,95+0,61)	Treni*km + Materiale rotabile
2021	38,54 (37,18+1,36)	Treni*km + Materiale rotabile

NOTE: Nel 2021, la Regione ha erogato Mln€ 38,54 di trasferimenti dallo Stato (quota parte del FNTPL) per il trasporto ferroviario, di cui Mln€ 37,18 (FNTPL) come corrispettivi treni\*km del Contratto di servizio, ed un contributo di Mln€ 1,36 previsto contrattualmente per il nuovo materiale rotabile.

## 9. Iniziative messe in campo per il controllo della **qualità del servizio ferroviario** nella Vs. Regione

Il Contratto di Servizio prevede che la Regione Marche possa verificare sia il rispetto delle condizioni minime di qualità del servizio (qualità erogata), sia il livello di soddisfazione della clientela (qualità percepita), tramite proprie strutture o personale esterno appositamente incaricato, attraverso rilevazioni campionarie sulla rete. La rilevazione della qualità erogata, così come previsto dall'articolo 17 del Contratto di Servizio 2019-2033 viene effettuata dalla regione (con proprio personale o con rilevatori esterni appositamente incaricati), nei mesi di ottobre e novembre di ogni anno, mentre la rilevazione della customer satisfaction è stata affidata alle Associazioni dei Consumatori aderenti al Tavolo Tecnico permanente di confronto sulle tematiche del trasporto locale, istituito con DGR 846/2017 ai sensi della L. n.244/2007, art. 2 comma 461. L'emergenza epidemiologica Covid 19, nonché le misure urgenti adottate dal Governo al riguardo, hanno portato alla sospensione delle attività di monitoraggio della qualità a bordo dei treni da parte degli ispettori della Regione fino a tutto il mese di luglio 2021, pertanto solo successivamente è stato possibile organizzare un'unica campagna di rilevazioni, sia per la qualità erogata che per la percepita nei mesi di novembre e dicembre.

## 10. Iniziative intavolate per il **confronto e il dialogo con i comitati pendolari** presenti sul territorio.

Le previsioni dell'art. 2 comma 461 Legge 24 dicembre 2007 n. 244, impegnano la Regione ad attuare disposizioni a tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali. A tale scopo, nel 2019 è stato costituito un Tavolo Tecnico permanente di confronto tra Regione, Associazioni dei Consumatori, Trenitalia e soggetti gestori dei servizi di Tpl su gomma, quale sezione dedicata del Comitato Regionale

Consumatori e Utenti, disciplinato da un protocollo d'intesa previsto da apposito atto deliberativo di Giunta. A seguito della sottoscrizione sono state approvate le linee-guida di un disciplinare per lo svolgimento di alcune attività, affidate alle Associazioni dei Consumatori aderenti, in particolare la gestione di un numero verde del consumatore (inteso in maniera più ampia come la possibilità per l'utente di contattare le Associazioni in diverse modalità telefonica, Messaggi brevi di Whatsapp, o Email su casella dedicata), e la realizzazione del monitoraggio della qualità percepita sul trasporto ferroviario e su gomma. Inoltre durante l'anno è stato organizzato un incontro con la partecipazione di Trenitalia, la quale ha illustrato alle Associazioni la situazione del trasporto ferroviario nelle Marche, e le iniziative avviate dalla stessa per affrontare il periodo di emergenza sanitaria.

**11. Può indicare degli esempi su come la Regione è intervenuta per migliorare il trasporto ferroviario locale?** (es.: orario cadenzato, recupero di tratte secondarie, miglioramento delle stazioni, ecc...)

Il Trasporto ferroviario in esercizio nella Regione Marche risponde complessivamente in maniera soddisfacente alla domanda di mobilità dell'utenza, e la stipula del nuovo Contratto di Servizio (CdS) 2019-2033, ha permesso di intervenire su alcuni aspetti, per rendere il servizio più comodo e più efficiente.

L'art. 16 (Politica investimenti e rinnovo del materiale rotabile) del CdS, coordinato con l'Allegato 7 (Piano investimenti), infatti, prevede investimenti in materiale rotabile per complessivi M€ 206,1 di cui M€ 37,0 in capo alla Regione e M€ 169,1 in capo a Trenitalia. Entro il 2025 saranno acquistati 26 treni elettrici così suddivisi:

- 1 JAZZ
- 12 POP
- 11 ROCK
- 1 SWING
- 1 Locomotore diesel di soccorso.

Il CdS prevede, inoltre, che la produzione chilometrica del Programma d'esercizio pari a 4,16 M di treni\*km nel 2019 venga potenziata di circa 470.000 treni\*km tra il 2020 e il 2027, in conseguenza dell'entrata in esercizio di nuovi treni e degli interventi di upgrading tecnologico sull'infrastruttura. La produzione di 4,63 M di treni\*km sarà raggiunta nel 2027 e mantenuta costante fino al termine del contratto.

Il Piano stazioni di RFI prevede di trasformare ed adeguare 16 stazioni medio/grandi presenti nella Regione per renderle più accessibili e confortevoli ai viaggiatori entro il 2026. Le stazioni saranno coinvolte da interventi volti a incrementare la funzionalità ed il decoro, a potenziare l'informazione al pubblico, ad abbattere le barriere architettoniche oltreché a migliorare l'accessibilità al treno, RFI adotterà, infatti, misure adeguate a garantire l'accesso in stazione alle persone con disabilità o con mobilità ridotta secondo i requisiti definiti dalla normativa europea (STI PMR). Nel 2021 sono iniziati gli interventi di riqualificazione della stazione di Jesi, mentre, emergenza sanitaria permettendo, sono in programma l'avvio dei lavori per le stazioni di San Benedetto del Tronto, Fabriano, Falconara Marittima, Fano, Ancona, Ascoli Piceno Macerata, Tolentino e Pesaro.

Anche nel 2021, sono continuati i lavori per l'elettrificazione della linea Civitanova-Macerata-Albacina, il progetto ha l'obiettivo di riorganizzare e potenziare il traffico della Regione Marche per il 2023. Gli interventi sono stati suddivisi in più fasi, e prevedono la predisposizione della linea ai fini dell'elettrificazione, la realizzazione di sottopassi e marciapiedi ad H55, e la soppressione dei Passaggi a Livello.

Per sopperire ai disagi ed alle cancellazioni di alcuni treni nel periodo estivo, a causa dei suddetti lavori di potenziamento della linea, sono stati istituiti servizi «veloci» a cadenzamento orario Ancona– Macerata con prosieguo su Albacina effettuando tutte le fermate, affiancati a servizi «lenti» (stessa frequenza) Civitanova–Macerata.

Nel 2021, inoltre, sono stati confermati i servizi d'intermodalità (integrazioni ferro-gomma), creati nel 2020 per soddisfare particolari esigenze di mobilità dell'utenza, e vista la buona riuscita delle iniziative, è stato attivato un ulteriore servizio per il periodo estivo (Piceno Line), che sono:

1. **Conero link:** Servizio intermodale estivo Trenitalia + Conerobus dalla stazione di Ancona a Portonovo. Il servizio è attivo tutti i giorni della settimana nel periodo estivo, con due coppie di corse in partenza dalla stazione di Ancona Centrale alla Piazzetta di Portonovo.
2. **Politecnica Link:** Servizio intermodale Trenitalia + Conerobus dalla stazione di Ancona all'Università Politecnica delle Marche. Dalla stazione di Varano ogni mattina 6 collegamenti bus per raggiungere la Facoltà Politecnica, mentre ogni pomeriggio 5 collegamenti bus diretti dalla Facoltà alla stazione di Ancona, in coincidenza con le principali partenze dei treni.
3. **Fermo link:** Servizio intermodale Trenitalia + Trasfer dalla stazione di Porto S. Giorgio a Fermo. Dalla stazione di Porto San Giorgio servizio bus per raggiungere la città di Fermo ogni venti minuti, dalle 6.15 alle 21.20, con tempi di percorrenza di 20 minuti. Allo stesso modo, ogni 20 minuti, collegamenti alla stazione di Porto San Giorgio tramite servizio bus dalla città di Fermo dalle 5.30 alle 20.40.
4. **Urbino link:** Servizio intermodale Trenitalia + Adriabus dalla stazione di Pesaro a Urbino. Dall'8 dicembre 2020 ogni 30 minuti servizio bus tra la stazione di Pesaro e la città di Urbino, dalle 6:25 alle 20:30 per un totale di 58 corse feriali e 14 corse festive di collegamento tra Pesaro e Urbino.
5. **Piceno Line:** attivazione di n. 15 collegamenti festivi per il turismo estivo tra San Benedetto del Tronto ed Ascoli Piceno, attivi dal 13 giugno al 5 settembre

Infine sono stati organizzati nuovi servizi estivi a favore del turismo, denominati **Marche Line**, al fine di incentivare l'utilizzo del treno nella stagione estiva e favorire il turismo nei weekend da e per l'intera riviera marchigiana. Il servizio è attivo dal 13 giugno al 5 settembre e collega Piacenza a San Benedetto del Tronto, tutti i venerdì estivi con un treno regionale veloce che ferma nelle principali città dell'Emilia Romagna per raggiungere le principali località balneari delle Marche, per poi fare il percorso inverso la domenica successiva.

Data 5 ottobre 2022

Firma e timbro